

SYSTÈME MANAGEMENT
QUALITE
AMELIORATION PERMANENTE
(Approche)

Démarche proposée pour la Mairie

- Ecriture (si absentes) des procédures du modèle existant (procédures de travail, missions et documents de terrain- annexeA1); si difficultés employer Game Boss sans chef de projet (organisation râteau)
- vérifier cohérence
- Rédaction procédure de direction et revue de direction
- Rédaction procédures obligatoires (maîtrise documents, audits internes, actions correctives, ...)
- ***Mise en place SMQ sur modèle existant***
- Définir modèle cible évolutif (Parties prenantes, Normes secteur public, fonctions, missions, documents)
- ***Insertion progressive modèle cible***
- ***Amélioration continue du SMQ***

REVUE DE DIRECTION

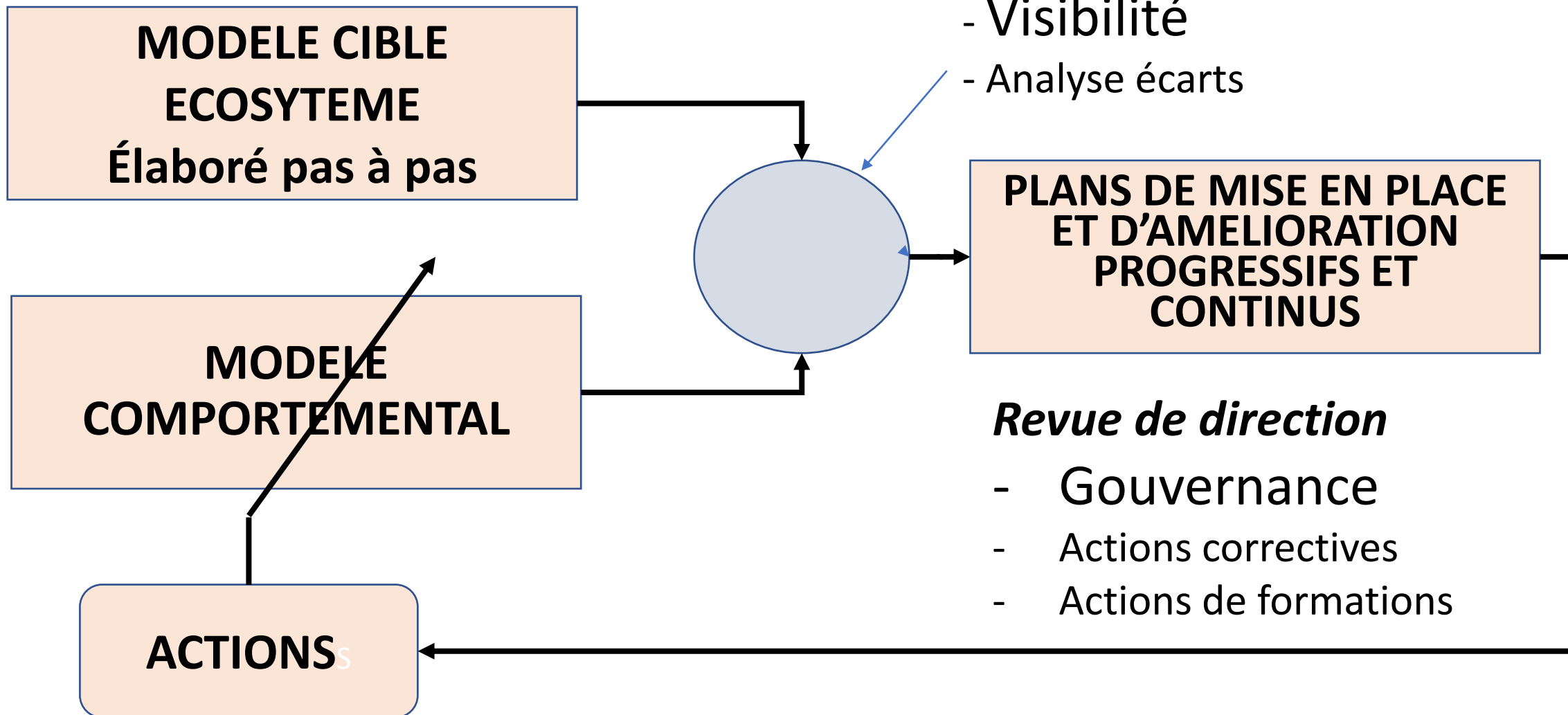
- Prise en compte de la revue précédente
- Prise en compte de l'évolution du modèle cible
- Compte rendu des actions menées
- Insertion résultats des audits internes et externes
- Mesure des écarts modèle cible/modèle comportemental
- Elaboration du plan d'actions (plan qualité, RSE, autres)
- Définition des formations
- Autres

SMQ - AMELIORATION CONTINUE DES PERFORMANCES

(Qualité, RSE, Sécurité, Modèle cible...)

Revue de direction

- Visibilité
- Analyse écarts



Systeme de management des performances avec filtre des valeurs

